

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. Koffieservice Bollenstreek hierna: Koffieservice Bollenstreek.
3. Bedrijf: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Klant: De Consument of Bedrijf die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Koffieservice Bollenstreek.
5. Koffieservice Bollenstreek: de aanbieder van producten aan Klant (Koffieservice Bollenstreek).
6. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod aan Klant tot het leveren van Producten door Koffieservice Bollenstreek
7. Producten: de producten die door Koffieservice Bollenstreek worden aangeboden zijn koffiemachines en aanverwante producten.
8. Diensten: Het onderhoud dat Koffieservice Bollenstreek pleegt aan de door afgenomen Producten.
9. Overeenkomst: de koop-, huur-, afname-, reparatie en/of serviceovereenkomst die strekt tot de verkoop, levering, reparatie en onderhoud van producten en/of apparaten welke door Klant gekocht zijn van Koffieservice Bollenstreek.
10. Website: de website die Koffieservice Bollenstreek gebruikt is <https://koffieservicebollenstreek.nl>.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Koffieservice Bollenstreek en iedere Overeenkomst tussen Koffieservice Bollenstreek en een Klant en op elk product dat door Koffieservice Bollenstreek wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Klant de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Koffieservice Bollenstreek aan Klant aangeven op welke wijze Klant de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website(s) van Koffieservice Bollenstreek zijn gepubliceerd, zodat Klant deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. De algemene voorwaarden van Klant zijn uitdrukkelijk uitgesloten, enkel en alleen de algemene voorwaarden van Koffieservice Bollenstreek zijn van toepassing.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Koffieservice Bollenstreek is overeengekomen.

5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Klant.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door Koffieservice Bollenstreek gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeldt. Van een offerte is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. Koffieservice Bollenstreek is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Klant schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Koffieservice Bollenstreek het recht een Overeenkomst/ losse order met een (potentiële) Klant om een voor Koffieservice Bollenstreek gegronde reden te weigeren. Koffieservice Bollenstreek heeft tevens het recht en Klant te toetsen op kredietwaardigheid. Indien Klant de toetsing niet doorkomt is Koffieservice Bollenstreek eveneens gerechtigd af te zien van de Overeenkomst zonder gebonden te zijn aan eventuele schadevergoedingen aan Klant.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Klant in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen Koffieservice Bollenstreek niet binden. De afbeeldingen en specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Koffieservice Bollenstreek kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het product.
4. Levertijden in offertes van Koffieservice Bollenstreek zijn indicatief en geven de Klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Koffieservice Bollenstreek niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen en zijn onderhevig aan aanvullende voorwaarden. Uitsluitend Koffieservice Bollenstreek is gerechtigd te beoordelen of Klant voldoet aan de voorwaarden en recht heeft op korting. Aanbiedingen en offertes zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe tenzij anders overeengekomen.
7. Koffieservice Bollenstreek heeft tevens te allen tijde het recht alle verleende kortingen (apparatuur en overige producten waarop korting is vertrekt) per direct te laten vervallen en met terugwerkende kracht terug te vorderen en/of de Overeenkomst te verlengen tot het moment dat aan de afnameverplichting is voldaan door Klant. Een en ander staat uitsluitend ter beoordeling aan Koffieservice Bollenstreek.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod van Koffieservice Bollenstreek heeft aanvaard. Klant wordt geacht bevoegd te zijn de Overeenkomst aan te gaan.
2. Een Aanbod kan door Klant per e-mail, via de website en telefonisch gedaan worden.
3. Indien Klant het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Koffieservice Bollenstreek, zal Koffieservice Bollenstreek de Overeenkomst met Klant schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte c.q. factuur opgenomen aanbod is Koffieservice Bollenstreek daaraan niet gebonden. Klant dient de volledige offerte c.q. factuur te voldoen, tenzij Klant kan aantonen dat er anders is overeengekomen.
5. Koffieservice Bollenstreek is niet gehouden aan een Aanbod indien Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Klant geen rechten ontleen.
6. Afspraken of overeenkomsten kunnen slechts aangegaan worden door de directie van Koffieservice Bollenstreek. Klant dient zich hierover te informeren. Mondelingen afspraken zijn slechts bindend indien deze door de directie bevestigd worden.
7. Indien Klant geen servicecontract afsluit met de koopovereenkomst van een koffiemachine, bij Koffieservice Bollenstreek of een servicepartner van Koffieservice Bollenstreek, heeft Koffieservice Bollenstreek het recht alle verleende kortingen (apparatuur overige producten waarop korting is vertrekt) per direct te laten vervallen en met terugwerkende kracht terug te vorderen en/of de afnameovereenkomst te verlengen tot het moment dat aan de afnameverplichting is voldaan door Klant. Een en ander staat uitsluitend ter beoordeling aan Koffieservice Bollenstreek. Ingeval van de aanschaf van een nieuw apparaat is Klant verplicht om vanaf het tweede jaar na aanschaf van het apparaat, een serviceovereenkomst af te sluiten. Indien de aanschaf een occasion machine betreft, is Klant verplicht uiterlijk vanaf de derde maand na aanschaf een dergelijk serviceovereenkomst aan te gaan.
8. Klant is verplicht de apparatuur vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst op eigen kosten afdoende en adequaat te verzekeren. Voor het geval ter zake de Apparatuur een beroep op de door Klant afgesloten verzekering(en) dien te worden gedaan, verbindt Klant zich het door de verzekeraar ter zake de Apparatuur uit te keren bedrag, rechtstreeks op een door Koffieservice Bollenstreek aan te geven bankrekening te laten uitbetalen.
9. De Overeenkomst vangt aan op de eerste dag van de kalendermaand die volgt op de levering van de desbetreffende producten. Indien levering plaatsvindt vóór het begin van de Overeenkomst, is Klant verplicht voor deze tussenperiode een bedrag overeenkomstig het maandtarief te vergoeding ad 1/30 per dag van het overeengekomen maandtarief.
10. De Klant doet afstand van het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te vernietigen wegens dwaling of te ontbinden dan wel de gehele of gedeeltelijke vernietiging wegens dwaling, ontbinding of wijziging van de Overeenkomst te vorderen.

Artikel 5 Huurovereenkomst

1. De huurovereenkomst wordt aangegaan voor een bepaald tijd met tenminste een huurperiode van 6 maanden, tenzij partijen anders overeenkomen.

2. De huurovereenkomst is tussentijds niet op te zeggen, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien de huurovereenkomst afloopt en de Klant heeft niet 3 maanden voor het einde van de huurperiode opgezegd wordt de huurovereenkomst met dezelfde termijn verlengd.
4. Indien Klant bijkomende producten wenst te huren is dit in overleg met Koffieservice Bollenstreek mogelijk. Klant kan kiezen vanuit een assortiment dat op dat moment beschikbaar is gesteld door Koffieservice Bollenstreek. Koffieservice Bollenstreek behoudt zich het recht om ander apparatuur te leveren indien dit nodig wordt geacht ten behoeve van de uitvoer van de Overeenkomst.
5. Het is Klant verboden om het gehuurde uit te lenen aan derden, waaronder tevens verstaan particulieren. Slechts in een uitzonderlijk geval, en met expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van Koffieservice Bollenstreek kan hiervan afgeweken worden.
6. Het is Klant niet toegestaan om het gehuurde op enige wijze te bezwaren of om wijzigingen aan te brengen.
7. Bij overtreding van bovenstaande is Klant een direct opeisbare boete verschuldigd van de retailprijs van het gehuurde. Een en ander kan vermeerderd worden met de door Koffieservice Bollenstreek geleden (onzichtbare) schade ten gevolge van het handelen van Klant.
8. Klant is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Koffieservice Bollenstreek.
9. Koffieservice Bollenstreek pleegt, in overleg met Klant, minstens één keer per kalenderjaar onderhoud aan het gehuurde, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
10. Indien tijdens het onderhoudsmoment gebreken zijn geconstateerd die niet door het toedoen van Klant zijn veroorzaakt worden deze kosteloos hersteld. Indien de herstelkosten, naar oordeel van Koffieservice Bollenstreek onredelijk hoog zijn, zal Koffieservice Bollenstreek voor een vervangend huur product zorgen.
11. Bij het einde van de huurovereenkomst is Klant verplicht om het gehuurde in goede staat en schoongemaakt op te leveren. Daarbij dient Klant alle bijbehorende bescheiden aan Koffieservice Bollenstreek te retourneren. Klant is verplicht om alle aanwijzingen ten behoeve van een correcte inname van Koffieservice Bollenstreek op te volgen.
12. Bij de inname door Koffieservice Bollenstreek wordt het gehuurde gecontroleerd op eventuele schade en zal er een eindafrekening plaatsvinden waarbij eventuele niet gemelde schade en/of waardevermindering in rekening wordt gebracht bij Klant.
13. Indien Partijen met elkaar overeenkomen dat Klant gebruik maakt van een leaseovereenkomst, wordt de leaseovereenkomst uitgevoerd door een derde partij. Koffieservice Bollenstreek is op geen enkele wijze betrokken bij deze leaseovereenkomst. Klant dient zich te houden aan de voorwaarden die door deze derden gesteld worden aan het gebruik door Klant. Zodra de leaseovereenkomst tussen de Klant en de leasemaatschappij eindigt gedurende de looptijd van de Overeenkomst, neemt Koffieservice Bollenstreek de eigendom van de apparatuur van de leasemaatschappij (een derde) over. Aansluitend op het moment dat de leaseovereenkomst tussen de Klant en de leasemaatschappij (een derde) eindigt, huurt de Klant de apparatuur van Koffieservice Bollenstreek tot het einde van de looptijd van de Overeenkomst en is de Klant het op de Overeenkomst genoemde leasetarief voor de resterende looptijd van de Overeenkomst als huurtarief aan Koffieservice Bollenstreek verschuldigd. Op de huurovereenkomst tussen de Klant en Koffieservice Bollenstreek zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 5a Koop-, reparatie- en serviceovereenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod van Koffieservice Bollenstreek heeft aanvaard door het betreffende Product te betalen.
2. Indien Klant het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Koffieservice Bollenstreek, zal Koffieservice Bollenstreek de Overeenkomst met Klant schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Koffieservice Bollenstreek daaraan niet gebonden.
4. Koffieservice Bollenstreek is niet gehouden aan een Aanbod indien Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Klant geen rechten ontleen.
5. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Klant zijnde een Bedrijf. Klant zijnde een Consument heeft het recht om binnen de wettelijke termijn haar herroepingsrecht te doen gelden.
6. Indien Consument een Product buiten de verkoopprijs heeft aangeschaft heeft Consument recht op een herroepingstermijn. De teruglevering is op kosten van de Klant.

Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Koffieservice Bollenstreek zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Koffieservice Bollenstreek het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden, en de kosten hiervan bij Klant in rekening te brengen.
3. Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Koffieservice Bollenstreek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Koffieservice Bollenstreek worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Koffieservice Bollenstreek zijn verstrekt, heeft Koffieservice Bollenstreek het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen.
4. Koffieservice Bollenstreek kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Klant, dan wel volledige vooruitbetaling.
5. Koffieservice Bollenstreek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Koffieservice Bollenstreek is uit gegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Koffieservice Bollenstreek bekend was.
6. Klant vrijwaart Koffieservice Bollenstreek voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Klant toerekenbaar is.
7. Klant is verplicht zich aan de overeengekomen afnameverplichting te houden, op straffe van het per direct vervallen van alle verleende kortingen dan wel het met terugwerkende kracht terugvorderen en/of

de afnameovereenkomst te verlengen tot het moment dat aan de afnameverplichting is voldaan door Klant. Slechts Koffieservice Bollenstreek beslist hoe zij hiermee omgaat.

8. Klant ontvangt tezamen met de eerste levering van de apparatuur de eventuele bijbehorende software.

10. Koffieservice Bollenstreek heeft het recht een borgstelling te eisen van Klant. De borgsteller is medeverantwoordelijk voor het nakomen van de betaalverplichtingen van Klant.

Artikel 7 Verplichtingen Klant

1. De Klant zal geen werkzaamheden, wijzigingen, uitbreiding, of aanpassing aan de zaken door derden laten plaatsvinden zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan en met schriftelijke toestemming van Volle Smaak.

2. De Klant zal, zonder schriftelijke toestemming vooraf van de leasemaatschappij en Volle Smaak, de zaken niet (laten) verplaatsen of rechten uit deze Overeenkomst niet overdragen.

3. De Klant dient zelf zorg te dragen voor adequate verzekering van de zaken. Hetzij zelf hetzij via de leasemaatschappij.

4. De Klant zal er op toezien dat de zaak uitsluitend volgens het bedieningsvoorschrift wordt gebruikt. De Klant zal de zaken overeenkomstig de aard en de bestemming als een goed huisvader gebruiken en beheren. Daartoe behoort onder meer het gebruiken van de apparatuur overeenkomstig de mondelinge en/of schriftelijke instructies van Koffieservice Bollenstreek, de fabrikant en/of de Servicepartner van Koffieservice Bollenstreek teneinde schade aan de apparatuur te voorkomen.

5. De Klant dient tevens zorg te dragen voor een geschikte locatie voor het opstellen van de zaak, rekening houdend met een veilige en adequate toegangsroute ten behoeve van de installatie van de zaak. De Klant dient tevens zorg te dragen voor de noodzakelijke en geschikte elektrische aansluitingen, waterleidingen, afvoer en randapparatuur (zoals waterfilter en slangen tussen kraan/filter en filter/koffiemachine) teneinde de zaak te kunnen doen functioneren, waarbij de Klant de van overheidswege vastgestelde veiligheidseisen en de voorschriften van de lokale nutsbedrijven in acht moet nemen.

6. De Klant zal de opstellocatie, de omgevingsconditie en elektrische energie in stand houden, zoals geadviseerd en overeengekomen tijdens de installatie van de zaak.

7. De Klant zal alle redelijkerwijs te verlangen medewerking verlenen aan de uitvoering van deze Overeenkomst. Klant zal hiertoe Volle Smaak in de gelegenheid stellen de werkzaamheden uit te voeren die voortvloeien uit de verplichtingen van Volle Smaak uit de Overeenkomst.

8. De Klant dient zelf zorg te dragen voor het reinigen van de machines conform onderstaande voorschriften. - Bonen machines exclusief versmelk dienen elke dag gereinigd te worden met een reinigingstablet van Koffieservice Bollenstreek en elke dag gespoeld te worden. - Bonen machines inclusief versmelk dienen elke dag gereinigd te worden met een reinigingstablet van Koffieservice Bollenstreek, elke dag gespoeld te worden en elke dag gereinigd te worden met melkreiniger van Koffieservice Bollenstreek. - Piston machines dienen elke dag gereinigd te worden met pistonreiniger van Volle Smaak. Dit dient per pistongroep gebeuren.

9. Indien blijkt dat Klant de zaken niet reinigt conform bovenstaande instructies vervalt de fabrieksgarantie en de eventueel afgesloten optionele service en komen alle kosten zoals voorrijdkosten, arbeidsloon en materialen voor rekening van de Klant. De bij Volle Smaak afgenomen reinigingsmiddelen

zullen als maatstaf worden gehanteerd. Indien Klant het afgenomen apparaat niet reinigt conform de voorschriften van Koffieservice Bollenstreek, is Koffieservice Bollenstreek gerechtigd te allen tijde het recht alle verleende kortingen (apparatuur, ingrediënten en overige producten waarop korting is vertrekt) per direct te laten vervallen en met terugwerkende kracht terug te vorderen en/of de Overeenkomst te verlengen tot het moment dat aan de afnameverplichting is voldaan door Klant. Een en ander staat uitsluitend ter beoordeling aan Koffieservice Bollenstreek.

10. Klant dient elk jaar een kopie van de serviceovereenkomst te overleggen aan Koffieservice Bollenstreek, waaruit blijkt dat er dat jaar service wordt gegeven aan de machine.

11. Bij constatering van overtreding van een of meerderere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de bepalingen in de betreffende overeenkomsten, zal met terugwerkende kracht, over alle afgenomen producten met een minimum van de overeengekomen aantal producten, de brutoprijs per product doorbelast worden. Daarnaast geldt voor de resterende periode de brutoprijs per product. Wanneer de Klant verzuimt over te gaan tot betaling van bovenstaande heeft Koffieservice Bollenstreek het recht de Overeenkomst te verlengen totdat aan het gevorderde bedrag is voldaan. Tevens heeft Koffieservice Bollenstreek het recht om het verschuldigde bedrag te verrekenen en hiermee het huidige maandtarief te verhogen tot dat aan het gevorderde bedrag is voldaan.

Artikel 8 Levering

1. Levering geschiedt in beginsel vanaf het magazijn van Koffieservice Bollenstreek.

2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Koffieservice Bollenstreek of er door andere omstandigheden buiten de macht van Koffieservice Bollenstreek enige vertraging ontstaat, heeft Koffieservice Bollenstreek recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Klant dient Koffieservice Bollenstreek schriftelijk in gebreke stellen en hem een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Klant heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

3. Klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze hem eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

4. Indien Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Koffieservice Bollenstreek gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Klant.

5. Indien de zaken worden bezorgd door Koffieservice Bollenstreek of een externe vervoerder is Koffieservice Bollenstreek, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.

6. Voor zover overeen wordt gekomen dat levering en plaatsing in het pand van de Klant moet geschieden dan geschiedt dit geheel voor risico van Klant, ongeacht hetgeen er voor de berekening van de bezorgkosten is overeengekomen.

7. Indien Koffieservice Bollenstreek gegevens behoeft van Klant in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Klant deze aan Koffieservice Bollenstreek ter beschikking heeft gesteld.
8. Indien Koffieservice Bollenstreek een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Koffieservice Bollenstreek levert, indien het product op voorraad is, en de bezorging volgens schema loopt, het product met 5 dagen op het door Klant in Nederland afgegeven adres, behoudens (buitengewone) omstandigheden waardoor de leveringstermijn verlaat wordt. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.
9. Koffieservice Bollenstreek verbindt zich jegens de Klant om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
10. Het molestrisico komt steeds ten laste van Klant.
11. Koffieservice Bollenstreek is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Koffieservice Bollenstreek is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
12. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn betaald, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.
13. Koffieservice Bollenstreek behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.
14. Nimmer is het Klant toegestaan de producten van Koffieservice Bollenstreek ter verkoop aan te bieden aan derden en/of in haar eigen organisatie of het op andere wijze doen ver wederverkoop van de producten van Koffieservice Bollenstreek die Klant via Koffieservice Bollenstreek kan afnemen dan wel producten die daarop lijken. Bij overtreding hiervan heeft Koffieservice Bollenstreek te allen tijde het recht alle verleende kortingen (apparatuur, ingrediënten en overige producten waarop korting is vertrekt) per direct te laten vervallen en met terugwerkende kracht terug te vorderen en/of de Overeenkomst te verlengen tot het moment dat aan de afnameverplichting is voldaan door Klant. Een en ander staat uitsluitend ter beoordeling aan Koffieservice Bollenstreek.
15. De Klant heeft uitdrukkelijk een eigen verantwoordelijkheid en verplichting om voldoende voorraad aan te houden. Indien tijdige levering uitblijft dan wel later komt en/of de voorraad van de Klant onvoldoende is, dan ontslaat dit de Klant niet van haar verplichting om te (blijven) voldoen aan de afnameverplichting.

Artikel 9 Installatie en Onderhoud

1. Indien onderhoud is overgekomen, zal Koffieservice Bollenstreek dit onderhoud aanbieden en plegen. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. Koffieservice Bollenstreek maakt gebruik van telemetrie op de Apparatuur. Klant geeft hier nadrukkelijk toestemming voor om uit te lezen. Wanneer dit niet op afstand kan, geeft Klant toestemming op door Koffieservice Bollenstreek (of partner) te laten controleren op locatie. Daarnaast is Klant verplicht, bij het niet gebruik maken van de telemetrie, de tellerstand maandelijks per e-mail door te geven.

2. Het doen van onderhoud kan onderbrekingen veroorzaken in de uitvoering van de (op)geleverde Producten, welke voor Klant geen recht op schadevergoeding rechtvaardigt. onderhoud van de technische bedrijfstoestand van de zaak bij specifieke tellerstanden van de zaak, waar nodig aangevuld met het aanbrengen van modificaties in de zaak dan wel het vervangen van onderdelen van de zaak conform de aanbevelingen van de fabrikant of anderszins, voor zover dit door Volle Smaak nodig wordt geacht voor de goede werking van de zaak. De te vervangen onderdelen zijn, ter keuze van Volle Smaak, nieuw dan wel gebruikt, gereviseerd of gelijkwaardig aan de te vervangen onderdelen. De oude vervangen onderdelen worden eigendom van Volle Smaak. Vervanging of reparatie reinigen van onderdelen door slijtage en/of veroorzaakt door kalkafzetting worden bij de Klant in rekening gebracht.
3. Klant is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen van de afgenomen producten schriftelijk te melden aan Koffieservice Bollenstreek, waarna Koffieservice Bollenstreek overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de fouten naar zijn beste vermogen zal herstellen. Indien wenselijk is Koffieservice Bollenstreek gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Klant een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.
4. Klant is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Koffieservice Bollenstreek.
5. Ondanks de overeengekomen onderhoudsverplichtingen van Koffieservice Bollenstreek, heeft Klant een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het deugdelijk gebruiken van de Producten. Klant dient de apparaten te reinigen en onderhouden conform de voorschriften van de fabrikant en met reinigingsproducten die Koffieservice Bollenstreek aanbiedt. Bij gebreke hiervan is Koffieservice Bollenstreek gerechtigd alle verleende kortingen per direct te laten vervallen dan wel met terugwerkende kracht terug te vorderen en/of de afnameovereenkomst te verlengen tot het moment dat aan de afnameverplichting is voldaan door Klant.
6. Klant is verplicht de apparatuur als goed gebruiker te beheren, verzorgen en onderhouden. Daartoe is Klant verplicht de mondelinge en schriftelijke instructies van Koffieservice Bollenstreek, de fabrikant en/of servicepartner. Klant is tevens verplicht dusdanige maatregelen te nemen schade te voorkomen aan de apparatuur indien de apparatuur gehuurd en/of geleased is.
7. Indien de onderhoudsperiode is verstreken is het mogelijk dat Koffieservice Bollenstreek onderhoud pleegt op grond van een nieuwe Overeenkomst tussen partijen.
8. Koffieservice Bollenstreek, kan indien tussen partijen overeengekomen, de afgenomen Producten leveren en installeren. Voor zover wordt overeengekomen dat levering en installatie in het pand van de Klant moet geschieden dan geschiedt dit geheel voor risico van de Klant. De installatiekosten bedragen € XXX,- per machine. Onder installatie wordt tevens begrepen het opstellen, inregelen, testen en technisch bedrijfs gereed opleveren van de zaak, alsmede het adviseren met betrekking tot de opstellocatie en het gebruik in netwerk of gekoppelde omgevingen De bij de installatie gebruikte materialen (zoals filters, leidingen etc.) zullen worden doorbelast aan de Klant, dit maakt geen onderdeel uit van de installatiekosten. De Klant dient tevens zorg te dragen voor de noodzakelijke en geschikte elektrische aansluitingen, waterleidingen, afvoer en randapparatuur teneinde de zaak te kunnen doen functioneren, waarbij de Klant de van overheidswege vastgestelde veiligheidseisen en de voorschriften van de lokale nutsbedrijven in acht moet nemen. Volle Smaak is hiervoor niet verantwoordelijk. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Koffieservice Bollenstreek is het Klant verboden de apparatuur te verplaatsen.
9. Wanneer een (service)monteur wordt afgeroepen door de Klant, terwijl de Klant verantwoordelijk is voor het defect, de storing, of enig ander probleem dat door de Klant is veroorzaakt worden de kosten voor dit bezoek bij de Klant in rekening gebracht. Dat kan zich bijvoorbeeld voordoen in de volgende

gevallen: er blijkt onterecht een storing te zijn gemeld, de storing is door de Klant zelf veroorzaakt, het is een storing die redelijkerwijs door de Klant zelf had kunnen worden verholpen, er is sprake van onoordeelkundig, oneigenlijk, of afwijkend gebruik van de zaak door de Klant. De heen- en terugreis van de (service)monteur zal op basis van het uurtarief in rekening worden gebracht, met als uitvalsbasis Spaceshuttle 6D te Amersfoort. Tevens zullen er voorrijdkosten in rekening worden gebracht, deze bedragen voor 2018 € 80,= exclusief btw. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.

10. De kosten voor herstel van defecten als gevolg van bedieningsfouten, onjuist gebruik, niet correct reinigen van de machine, onjuiste omgevingscondities - waaronder vocht, stof of extreme trillingen-, oneigenlijke voorwerpen in de zaak, het gebruik van ingrediënten van derden, schade bij stroomstoring, schade wegens overmacht, zijn niet inbegrepen in de prijs. De kosten zoals arbeidsloon, voorrijdkosten en onderdelen zullen bij de Klant in rekening worden gebracht.

11. Koffieservice Bollenstreek zal bij het herstellen van technische defecten op verzoek van de Klant, er naar streven op normale werkdagen binnen 16 werkuren de klacht op te nemen en daarna zo spoedig mogelijk voor herstel te zorgen. De reguliere tijden op werkdagen zijn van 08.30 tot 17.00, maandag tot en met vrijdag.

Artikel 9A – Reparatie en/of montage

1. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. Koffieservice Bollenstreek zal Klant informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud en/of reparatie. Koffieservice Bollenstreek zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat Koffieservice Bollenstreek ervoor in dat de uitgevoerde werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Klant beoogde doel.

2. Klant is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere mankementen schriftelijk en vooraf te melden aan Koffieservice Bollenstreek waarna Koffieservice Bollenstreek overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen.

3. Indien en voor zover Koffieservice Bollenstreek bepaalde werkzaamheden niet kan uitvoeren, of voorziet dat de gewenste reparatie niet mogelijk is en/of het vervangen van een onderdeel tot een beter resultaat zal leiden, al dan niet ter voorkoming of herstellen van gebreken, zal Koffieservice Bollenstreek Klant hierover informeren, en slechts nadat Klant hiervoor expliciet toestemming heeft verleend, overgaan tot de door Klant gewenste actie. Eventuele meerkosten ten gevolge hiervan komen voor rekening van Klant.

4. Bij de uitvoering van de werkzaamheden is Koffieservice Bollenstreek niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Koffieservice Bollenstreek, is Klant gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Klant gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Klant ingeschakelde

derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Klant.

5. Klant heeft de mogelijkheid om de koffiemachine zelf naar Koffieservice Bollenstreek te brengen en/of de zaken te laten afhalen door Koffieservice Bollenstreek op locatie van Klant. Indien Koffieservice Bollenstreek de zaken afhaalt bij Klant, verbindt Koffieservice Bollenstreek zich jegens Klant om de zaken van Klant behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te vervoeren, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.

6. Indien de Werkzaamheden op verzoek van Klant opgeschort worden, ontslaat dit Klant niet van haar betalingsverplichting(en) en verplicht dit Klant om het overeengekomen bedrag, zoals door Koffieservice Bollenstreek is vermeld in haar Aanbod welke door Klant is aanvaard, te vergoeden. Bovendien is Koffieservice Bollenstreek gerechtigd eventuele opschortingskosten en/of aanvullende fees in rekening te brengen van Klant (hieronder tevens verstaan gereserveerde uren).

7. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is Koffieservice Bollenstreek gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Klant direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Klant verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Koffieservice Bollenstreek volledig te voldoen.

8. Koffieservice Bollenstreek voert de werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat Koffieservice Bollenstreek in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde. Koffieservice Bollenstreek biedt 3 maanden garantie op reparaties. Garantie geldt niet voor schoonmaak, onderhoudsbeurten, alsmede reparaties verricht aan apparatuur met bliksem-, water, of vochtschade. De garantie vervalt als Klant zelf de apparaten (laat) repareren/onderhouden, anders dan door Koffieservice Bollenstreek.

Artikel 10 Onderzoek, reclamaties

1. Klant behoort te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Klant is verplicht te onderzoeken op welke wijze het product gebruikt dient te worden en het product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. Koffieservice Bollenstreek erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het product door Klant.

3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen binnen 72 uur na levering schriftelijk aan Koffieservice Bollenstreek te worden gemeld met vermelding van het factuurnummer. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 24 uur na de ontdekking doch uiterlijk binnen een week na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door Klant zelf, is Klant zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Klant verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst Klant gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met

voorafgaande schriftelijke toestemming van Koffieservice Bollenstreek op de wijze zoals door Koffieservice Bollenstreek aangegeven.

5. Indien Klant gebruikt maakt van zijn herroepingsrecht komen de kosten daarvan voor zijn rekening.
6. Klant heeft nimmer recht op restitutie van reeds betaalde gelden. Klant kan een vervangend product ontvangen. Evenmin heeft een Klant recht op teruggave van afgenomen producten.
7. Indien Klant zijn reclamerecht uitoefent, heeft hij geen recht om zijn betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
8. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere producten ontbreken, en dit aan Koffieservice Bollenstreek te wijten is, zal Koffieservice Bollenstreek na een verzoek daartoe van Klant, het ontbrekende product(en) nasturen. De ontvangstbevestiging van de producten is hierbij leidend. Enige schade die door Klant geleden is ten gevolge van de afwijkende omvang van de levering kan niet verhaald worden op Koffieservice Bollenstreek.
9. Reclamatie is niet mogelijk indien Klant verkeerde of andere verwachtingen had van het betreffende product.

Artikel 11 Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
2. De in het aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De prijzen zoals genoemd in het aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen. Eventuele voor- en nadelige verschillen ten tijde van aankomst of aflevering komen ten gunste of ten laste van Klant.
4. Indien sprake is van producten waarvan er prijsschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Koffieservice Bollenstreek geen invloed heeft, kan Koffieservice Bollenstreek deze producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.
5. Drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst kunnen prijsverhogingen door Koffieservice Bollenstreek naar eigen inzicht worden toegepast. Indien prijsverhogingen binnen deze drie maanden plaatsvinden, kan dit enkel het gevolg zijn van een wettelijke regeling.
6. De ophaalkosten bedragen € XX,= exclusief btw per machine ingeval van het eindigen of het aangaan van een nieuwe Overeenkomst.. Ingeval van eindigen, beëindigen of vernieuwen van de Overeenkomst , worden administratiekosten in rekening gebracht van € XXX,= exclusief btw. Ingeval van installatie worden kosten gerekend van € XXX,= exclusief btw Deze bedragen kunnen jaarlijks geïndexeerd worden.

Artikel 12 Betaling en incassobeleid

1. Betaling dient per vooruitbetaling of tijdens (op)levering gedaan te worden. Indien betaling op factuurbasis is overeengekomen, dient de betaling in zijn geheel binnen een betalingstermijn van

maximaal 14 dagen gedaan te worden. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen dienen binnen 5 dagen na factuurdatum gemeld te worden. Eventuele bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Klant kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

3. Klant dient deze kosten ineens te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Koffieservice Bollenstreek. Behoudens bijzondere omstandigheden kan Klant enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Koffieservice Bollenstreek op basis van krediet betalingsafspraken maken.

4. Indien overeengekomen, dient een voorschot betaald te worden alvorens Koffieservice Bollenstreek aanvangt met haar dienstverlening.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Klant zijn de vorderingen van Koffieservice Bollenstreek op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

6. Koffieservice Bollenstreek heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Koffieservice Bollenstreek kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Koffieservice Bollenstreek kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

7. Wanneer Klant niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Klant in verzuim.

8. Vanaf de datum dat Klant in verzuim is, zal Koffieservice Bollenstreek zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

9. Indien Koffieservice Bollenstreek meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Klant.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Koffieservice Bollenstreek geleverde zaken, blijven eigendom van Koffieservice Bollenstreek totdat Klant alle navolgende verplichtingen uit alle met Koffieservice Bollenstreek gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren, aan derden in bewaring te geven, verhuren, in gebruik te geven en/of op andere wijze te vervreemden.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht Koffieservice Bollenstreek per ommegaande daarvan op de hoogte te stellen. Alsmede hij de beslaglegger in kennis dient te stellen van het eigendomsvoorbehoud van Koffieservice Bollenstreek.

4. De Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven. Voor het geval ter zake de Apparatuur een beroep op de door Klant afgesloten verzekering(en) dient te worden gedaan, verbindt Klant zich nu het door de verzekeraar ter zake de Apparatuur uit te keren bedrag, rechtstreeks op een door Koffieservice Bollenstreek aan te geven bankrekening te laten uitbetalen.
5. Voor het geval dat Koffieservice Bollenstreek zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Koffieservice Bollenstreek of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Koffieservice Bollenstreek zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
6. Koffieservice Bollenstreek heeft het recht om de door Klant aangekochte product(en), onder zich te houden indien Klant nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Koffieservice Bollenstreek. Nadat Klant alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Koffieservice Bollenstreek de aangekochte producten alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen leveren aan Klant.
7. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte producten komt voor rekening en risico van Klant en zal op eerste verzoek aan Koffieservice Bollenstreek worden vergoed door Klant.

Artikel 14 Garantie

1. Koffieservice Bollenstreek staat ervoor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst, doch staat Koffieservice Bollenstreek niet in voor het bestaan van eventuele gebreken aan het geleverde.
2. De hierboven genoemde garantie strekt slechts tot hetgeen door de producent is verstrekt en geldt gedurende opgegeven garantietermijn welke overeenkomt met de fabrieksgarantie. Koffieservice Bollenstreek verleent standaard 12 maanden fabrieksgarantie op nieuwe machines en 3 maanden garantie op occasion machines.
3. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Koffieservice Bollenstreek de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Klant, naar keuze van Koffieservice Bollenstreek, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt Klant zich reeds nu de vervangen zaak aan Koffieservice Bollenstreek te retourneren en de eigendom aan Koffieservice Bollenstreek te verschaffen.
4. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Koffieservice Bollenstreek, Klant of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is of onder abnormale omstandigheden zijn gebruikt. Ook indien particulieren zonder (professionele) kennis de producten installeren, komt de garantie te vervallen.

5. Indien de door Koffieservice Bollenstreek verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, is de garantie beperkt tot de garantie die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt.
6. Ingeval van doorverkoop komt de garantie te vervallen.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

1. Koffieservice Bollenstreek is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is Koffieservice Bollenstreek bevoegd de door haar en Klant bestaande Overeenkomst(en), voor zo ver deze nog niet is/zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Koffieservice Bollenstreek gesloten Overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de Klant of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf.
3. Voorts is Koffieservice Bollenstreek bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Koffieservice Bollenstreek op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Koffieservice Bollenstreek de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. Koffieservice Bollenstreek behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 Beperking aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van Overeenkomst door Koffieservice Bollenstreek leidt tot aansprakelijkheid van Koffieservice Bollenstreek jegens Klant of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Koffieservice Bollenstreek in rekening gebrachte kosten tot maximaal eenmaal de orderwaarde. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. Koffieservice Bollenstreek is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, en schade als gevolg van gebruik van door Koffieservice Bollenstreek geleverde producten is uitgesloten.
3. Klant en/of gebruiker is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het installeren van Product. Schade ten gevolge van het verkeerd installeren c.q. plaatsen is voor eigen risico en rekening van Klant.
4. Koffieservice Bollenstreek is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of die van gelinkte websites.

5. Koffieservice Bollenstreek is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
6. Koffieservice Bollenstreek staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Koffieservice Bollenstreek verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. Koffieservice Bollenstreek is nimmer aansprakelijk voor vertraging van levering indien het product is overgedragen aan een externe vervoerder.
8. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van Koffieservice Bollenstreek vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Koffieservice Bollenstreek binnen een halfjaar nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

Artikel 17 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Klant op het moment waarop de zaken het magazijn van Koffieservice Bollenstreek verlaten. Ook indien de zaken in de macht van Klant en/of derden wordt gebracht, is het risico overgegaan op Klant.

Artikel 18 Overmacht

1. Koffieservice Bollenstreek is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Koffieservice Bollenstreek, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Koffieservice Bollenstreek zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Koffieservice Bollenstreek en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Koffieservice Bollenstreek buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Koffieservice Bollenstreek heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Koffieservice Bollenstreek zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zo veel Koffieservice Bollenstreek ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Koffieservice Bollenstreek gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 19 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Koffieservice Bollenstreek berusten uitsluitend bij Koffieservice Bollenstreek en worden niet overgedragen aan Klant.
2. Het is Klant verboden om alle stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van Koffieservice Bollenstreek rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Koffieservice Bollenstreek. Indien Klant wijzigingen wenst aan te brengen in door Koffieservice Bollenstreek opgeleverde zaken, dient Koffieservice Bollenstreek expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Klant verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Koffieservice Bollenstreek rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

Artikel 20 Geheimhouding

1. Koffieservice Bollenstreek en Klant verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien Koffieservice Bollenstreek op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Koffieservice Bollenstreek zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Koffieservice Bollenstreek niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen Koffieservice Bollenstreek en Klant ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 21 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Koffieservice Bollenstreek gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Klant en Gebruikers van de website(s) en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal Koffieservice Bollenstreek de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden.
2. Indien Koffieservice Bollenstreek op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 22 Klachten

1. Indien Klant niet tevreden is over de service of producten van Koffieservice Bollenstreek of anderszins klachten heeft over de koopovereenkomst is Klant verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden schriftelijk met als onderwerp "klacht".
2. De klacht moet door Klant voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Koffieservice Bollenstreek de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Koffieservice Bollenstreek zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 23 Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen Koffieservice Bollenstreek en Klant is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Koffieservice Bollenstreek is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Koffieservice Bollenstreek en Klant worden beslecht bij de bevoegde rechter van rechtbank Noord-Holland, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.